ПРИНЯТО
На педсовете протокол № ___
от «__»_____20_17_г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ по школе №__
от «__»_____20_17_г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 03A2DFAF00F0AD8883423C6B4ABE321B5A
Владелец: Абрамов Владимир Борисович
Действителен: с 30.11.2021 до 30.11.2022

Положение
о школьной системе управления качеством образования
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школьной системе управления оценкой качества образования МОУ «ВОСОШ № 2» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы управления качеством образования, ее организационную структуру, функции субъектов системы управления оценкой качества образования.

1.2. Деятельность в рамках школьной системы управления качеством образования осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки качества образования, а также настоящим Положением.

1.3. Субъекты школьной системы управления качеством образования:

- педагогический коллектив Школы
- коллегиальные органы управления Школы. предусмотренные Уставом Школы;
- представительные органы обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся;
- общественные объединения.

1.4. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективность деятельности Школы, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Школьная система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства. Школьная система оценки качества образования призвана обеспечивать органы местного самоуправления, администрацию и педагогических работников, родительскую общественность, социальных партнеров информацией, необходимой для принятия управленческих решений, выработки стратегических ориентиров развития школьной системы образования, повышения ее открытости, обеспечения координации усилий всех субъектов образовательных отношений.

Измерение - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

Мониторинг системы образования – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его

результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников Школы.

1.5. Пользователями результатов школьной системы управления качеством образования могут являться:

- органы местного самоуправления Всеволожского района;
- субъекты муниципальной системы управления качеством образования Всеволожского района;
- работодатели и их объединения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.6. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются распоряжением директора школы.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования школьной системы управления качеством образования

2.1. Основной стратегической целью школьной системы управления качеством образования является организация деятельности всех субъектов системы образования по повышению качества образования посредством:

- оценки качества образовательных достижений обучающихся;
- качества реализации образовательных программ;
- качества условий осуществления образовательного процесса в образовательных организациях;
- принятия соответствующих управленческих решений на школьном уровне, издания локальных нормативных актов Школы.

Тактической целью - получение объективной и актуальной информации о качестве образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, для повышения эффективности управления функционированием и развития школьной системы образования.

2.2. Основными задачами школьной системы управления качеством образования являются:

- определение критериев, применяемых в школьной системе управления качеством образования с учетом социально-экономических особенностей Всеволожского района;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням образования, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизы;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования;
- интеграция существующих механизмов и процедур управления оценкой качества образования на школьном уровне;
- создание условий для разработки и внедрения новых процедур и технологий оценки качества образования, персонифицированных и неперсонифицированных образовательных результатов в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (далее - ФГОС) общего образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение процедур управления качеством образования в школьной системе образования;
- повышение открытости школьной системы образования, уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования;
- установление полноты выполнения законодательно установленных стандартов и норм, включая ФГОС общего образования, профессиональный стандарт педагога;
- интеграция школьной системы управления качеством образования с муниципальной системой оценки качества образования и общероссийской системой оценки качества образования;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников системы образования по вопросам управления и оценки качества образования;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования.

2.3. В основу создания и применения школьной системы управления качеством образования заложены **принципы:**

- проверки выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;
- соблюдение преемственности в образовательной политике;
- ориентации на потребности системы образования, участников образовательных отношений, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;
- эффективности использования оценочно - диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;
- объективности и доступности информации;
- сочетания внутренних и внешних (в том числе независимых) оценок качества образования;
- использование внешней оценки, независимой оценки, внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

3. Основные функции школьной системы управления качеством образования

3.1. Основными функциями школьной системы управления качеством образования являются:

- обеспечение соблюдения требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, регулирующим применение процедур оценки качества образования;
- создание нормативных правовых актов, регулирующих применение процедур оценки качества образования;
- организационно-методическое сопровождение организации работы в системе управления качеством образования на школьном уровне;
- формирование показателей и критериев оценки качества образования, применяемых в школьной системе управления качеством образования;
- формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям и аспектам качества образования;
- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования Школы и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития образования в целом;
- обеспечение участников образовательных отношений актуальной информацией, необходимой и востребованной для реализации их функций;
- обеспечение информационной открытости школьной системы образования, предоставление внешним пользователям (исполнительная и законодательная власть, общественность, средства массовой информации, родители и иные, заинтересованные лица) информации о состоянии в развитии системы образования Школы, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;
- создание нормативной правовой базы, системы норм и стандартов для комплексной, системной и систематической оценки качества шукольной образовательной системы, ее сравнения с лучшими образцами, инновационными моделями.

3.2. Деятельность в рамках школьной системы управления качеством образования осуществляется с учетом результатов государственного контроля (надзор) в сфере образования.

Государственный контроль (надзор) в сфере образования реализуется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ленинградской области как субъекта Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

3.3. Школьная система управления качеством образования включает следующие процедуры оценки качества образования:

Ведомственный контроль.

Контроль за соблюдением обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами, изданными учредителем образовательных организаций.

Официальный статистический учет.

Посредством данной процедуры формируется информационная база данных о развитии Школы, формировании целостного образовательного пространства во Всеволожском районе, обученности выпускников, качественном составе обучающихся и педагогических работников, ресурсном обеспечении образовательной деятельности.

Самообследование.

Процедура самообследования с подготовкой публичного доклада по результатам и основным направлениям деятельности в муниципальном образовании. Процедура самообследования используется для комплексной оценки достигнутых результатов, оценки достижения целевых индикаторов, выявления «точек роста» и проблемных позиций в развитии школьной системы образования, максимально широкого позиционирования ее в информационном пространстве.

Мониторинг системы школьного образования.

Данная процедура позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных, поддерживающих и управленческих процессов, качества реализации программ, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей, качество академических и социальных ресурсов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его измерении, проблемы и направления улучшения, эффективность системы образования с точки зрения достижения основных образовательных результатов.

Независимая оценка качества образовательной деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Процедуры оценивания учебных достижений обучающихся и выпускников Школы.

Такими процедурами выступают:

- государственная итоговая аттестация выпускников, репетиционные экзамены;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, качества преподавания отдельных предметов; социологические исследования с привлечением участников образовательных отношений;
- международные сравнительные исследования качества образования;
- международные, всероссийские, региональные, муниципальные предметные, метапредметные олимпиады, конкурсы;
- контрольные, проверочные, диагностические работы;
- другие формы независимой оценки учебных достижений.

Процедуры аттестации педагогических и руководящих работников.

Аттестация педагогических работников осуществляется в соответствии с положением об аттестации педагогических работников, носит обязательный характер для аттестации на соответствие занимаемой должности. Аттестация педагогических работников Школы для установления квалификационной категории (первая, высшая) проводится по желанию педагогических работников.

Аттестация руководящих работников осуществляется в соответствии с положением об аттестации руководящих работников, утвержденным распоряжением Комитета по образованию, носит обязательный характер, предполагает проведение собеседований, испытаний, тестирования, изучение, анализ и оценку представленных документов, портфолио.

Оценка и анализ школьной системы управления качеством образования.

В ходе этой процедуры осуществляется оценка и анализ развития школьной системы управления качеством образования в целом, ее отдельных подсистем и составляющих (целевая, организационная, ценностно-мотивационная, нормативная, информационная, критериальная). Также осуществляется оценка полноты выполнения положений школьной политики в области качества, эффективности применения системы управления качеством образования.

Портфолио школьной системы образования.

Указанная процедура включает в себя сбор различных материалов, документов и иных свидетельств достижений и прогресса в области образовательной деятельности.

Взаимосвязь и интеграция названных оценочных процедур в школьной системе управления качеством образования обеспечиваются:

- разработкой циклограмм, согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;
- созданием интегрированных баз данных, обеспечивающих минимизацию усилий по получению информации, ее обработке и использовании в управлении;
- унификацией каналов получения информации;
- высоким уровнем подготовленности персонала и работников Школы, различных подразделений и должностных лиц в области оценки качества образования, готовности к ее осуществлению в ходе различных процедур.

Деятельность по реализации каждой процедуры регламентируется соответствующими нормативными правовыми актами, распорядительными и инструктивно - методическими документами органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, локальными нормативными актами образовательных организаций.

Школьная система управления качеством образования включает критерии и показатели, используемые в региональной и муниципальной системах управления качеством образования и общероссийской системе оценки качеством общего образования.

3.4. Школьная система управления качеством образования включает следующие компоненты:

Концептуально-целевой.

Фиксирует основные концептуальные позиции, принципы, приоритеты и целевые установки для осуществления оценочной деятельности, включая выбор той или иной модели оценки качества образования.

Нормативно-документационный.

Содержит ведомственные и межведомственные нормативные правовые акты международного, федерального, регионального, муниципального уровней; комплекс распорядительных, инструктивно-методических документов, учетных форм, регламентов и иных документов, регламентирующих оценочную деятельность, применение ее результатов, использующихся в процессе осуществления оценочной деятельности (планы, программы, статистические и учетные формы, бланки и иные формы). Особое место принадлежит системе норм и стандартов, являющихся отправными при осуществлении оценочной деятельности (Федеральный государственный образовательный стандарт; профессиональный стандарт педагога; международные стандарты качества и иные, установленные законодательством Российской Федерации.).

Организационный.

Отражает состав органов местного самоуправления, должностных лиц, общественных, коммерческих и некоммерческих структур, индивидуальных предпринимателей, специалистов, экспертов, реализующих на постоянной или временной основе отдельные функции по оценке качества образования, принимающих участие в соответствующих процедурах (Комитет по образованию; Муниципальное учреждение «Всеволожский районный методический центр»; Совет развития образования Всеволожского района; Общественный совет при Комитете по образованию, Совет руководителей образовательных учреждений; иные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

Параметрический (критериальный).

Представлен совокупностью показателей (обязательных, нормативных, основных и контекстных, единичных и комплексных), описывающих качество образования на школьном уровне, отражающих его различные аспекты, использующиеся в различных процедурах оценки качества образования (показатели ведомственной статистики; средний балл единого государственного экзамена, обязательного государственного экзамена; комплексный показатель качества выпускника школы, иные показатели.).

Инструментально-технологический.

Включает основные инструменты, использующиеся в ходе оценочной деятельности, в виде контрольно-измерительных материалов, контрольно-оценочных средств, методик, технологических карт, анкет, процедур и пакетов статистической обработки полученных данных.

Процессуальный.

Представлен двумя блоками процедур оценки качества образования на школьном уровне – внешними, осуществляемыми федеральными или региональными структурами, и внутренними, осуществляемыми органами местного самоуправления.

Информационно - презентационный.

Включает в себя банки данных и статистики, аналитические доклады и отчеты на электронных и бумажных носителях. Данный компонент предполагает использование автоматизированных информационно-управляющих систем, возможностей сайтов, облачных технологий. Обязательно предусматривается разработка регламентов работы с информацией, администрирование информационных систем, мероприятия по защите персональных данных.

4. Организационная структура и механизм функционирования школьной системы управления качеством образования.

4.1. Организационно - управленческая характеристика школьной системы управления качеством образования:

4.1.1. Организационно - управленческая характеристика школьной системы управления качеством образования создается на базе, существующей в районе линейно - функциональной структуры управления образованием. Создание школьной системы управления качеством образования предполагает выделение специфических звеньев и должностных единиц, ориентируемых на целевые функции, задачи и процедуры оценки качества образования.

В структуре школьной системы управления качеством образования выделяются следующие элементы:

- Комитет по образованию;
- Муниципальное учреждение «Всеволожский районный методический центр»;
- Администрация Школы;
- Общественные организации родителей (законных представителей) и обучающихся
- Общественные институты (Совет развития образования Всеволожского района; Общественный совет при Комитете по образованию; Совет руководителей образовательных учреждений; муниципальные методические объединения).

4.1.2. В Школе могут создаваться и функционировать службы (отдельные специалисты) по вопросам мониторинга и оценки качества образования (в соответствии с локальными нормативными актами Школы).

4.2. Организационная структура школьной системы управления качеством образования:

4.2.1. Школа в рамках муниципальной системы управления качеством образования осуществляют следующие функции:

- обеспечение функционирования внутренней системы управления качеством образования;
- контроль качества представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- проведение самообследования;
- осуществляет сбор, обработку, анализ, хранение и представление информации об условиях и качестве результатов реализации образовательных программ;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в пределах предоставленных полномочий;

5. **Объекты школьной системы управления качеством образования**

5.1. Качество образовательных результатов (предметные, метапредметные, личностные результаты обучающихся в соответствии с ФГОС общего образования);

5.2. Качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, реализуемых в Школе; качество участников образовательного процесса; качество условий реализации образовательных программ, качество образовательных ресурсов);

6. Реализация школьной системы управления качеством образования

6.1. Оценка качества образования в Школе в рамках муниципальной системы управления качеством образования, проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными планами, циклограммами проведения международных сравнительных исследований, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных и муниципальных мониторинговых исследований.

6.2. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

6.3. Номенклатуры показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются нормативными правовыми и распорядительными актами Российской Федерации и Ленинградской области, Администрации, положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.4. При оценке качества образования основными методами установления уровня качества являются контрольные педагогические измерения, тестирование, опрос, анализ документальных источников, статистических данных, сравнение значений показателей со среднестатистическими или нормативными, рейтингование, процедуры агрегирования. Предпочтение должно отдаваться показателям качества и методам их интерпретации, предусмотренных нормативными правовыми актами, государственной статистикой, прошедших профессиональную, правовую, техническую и (или) психолого-педагогическую экспертизу, содержащихся в лучших инновационных практиках, имеющих длительный период применения и доказавших свою информативность, предполагающих использование компьютерных автоматизированных алгоритмов.

6.5. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в Школе, порядок осуществления оценочных процедур, формы представления информации в рамках школьной системы управления качеством образования, устанавливаются нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального и школьного уровней, регламентирующих реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.6. Порядок доступа и получения информации в рамках школьной системы управления качеством образования устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области в части регламентации функционирования государственных информационных систем и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), а также в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

6.7. Применение школьной системы управления качеством образования предполагает использование механизма межведомственного взаимодействия, межведомственного обмена информацией. Отдельные работы и функционал в рамках школьной системы управления качеством образования могут являться предметом аутсорсинга, могут выполняться сторонними организациями на основе соответствующих договоров и контрактов.

6.8. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования на муниципальном уровне.

7. Организация и направления оценки качества образования в системе управления качеством образования Школы.

7.1. Оценка достижений обучающихся и выпускников осуществляется посредством следующих процедур:

- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;
- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и областные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- анализ материалов муниципальных баз данных о системе образования Всеволожского района;

- муниципальные олимпиады и конкурсы;

- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;

7.2. Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательных организаций осуществляется посредством:

- аттестации на соответствие управляющих кадров;

- участия в профессиональных педагогических конкурсах;

- участие обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах и прочих мероприятиях в рамках образовательной деятельности.

7.3. Оценка качества деятельности Школы осуществляется посредством:

- систем оценки качества, утвержденных соответствующими локальными нормативными актами Школы;

- форм самообследования Школы.

7.4. Оценка условий осуществления образовательной деятельности Школы производится посредством процедур:

- лицензирования образовательной деятельности;

- государственной аккредитации образовательных организаций;

- лицензионного контроля;

- государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Процедуры, указанные в п. 7.4. Положения проводятся органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования - комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области.

7.5. Оценка качества образования в системе образования Школы осуществляется в сфере:

- основного общего образования, среднее общего образования;

- дополнительного образования детей.

7.6. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов; качество условий и качество процессов. Перечень критериев качества образования в Школе, их количественные характеристики устанавливаются распоряжением директора школы.

7.7. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы Школы.

7.8. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

7.9. Информация общего доступа размещается на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.10. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в Школе осуществляется через публичный доклад Школы о состоянии и перспективах развития ее образовательной системы.

8. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества образования

8.1. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация Школы, профессионально-общественная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со статьями 94-96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.2. Указанные в п. 8.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.

8.3. Порядок учета результатов указанных в п. 8.1., процедур определяется Комитетом по образованию и образовательными организациями самостоятельно.