



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

03.04.2025 № 19-13495/2025

на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
по основным общеобразовательным
программам, образовательным
программам среднего
профессионального образования

О возможностях использования
педагогическими работниками
сервиса «Помощник Рособрнадзора»

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - комитет) в дополнение к письму комитета от 25.03.2025 № 19-12006/2025 «Об информировании о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора», а также на основании письма Рособрнадзора от 31.03.2025 № 01-53/08-01 информирует о следующем.

В Российской Федерации с 1 сентября 2022 года действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6,9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Закона об образовании, Рособрнадзором на базе информационно – телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее - Сервис, чат – бот).

С января 2025 года Сервис доступен педагогам общеобразовательных организаций всей России. Чат – бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.

С 1 марта 2025 года в связи с вступившим в силу приказом Минпросвещения России от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка

которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования. Чат – бот позволяет оперативно реагировать на вопросы педагогов и снижать их бюрократическую нагрузку.

Дополнительно информируем, что чат – бот функционирует в рамках исполнения пункта 1 перечня поручений по итогам стратегической сессии по направлению «О качестве общего и профессионального образования», состоявшейся 19 ноября 2024 года, утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Мишустиним М.В. от 11.12.2024 № ММ-П8-429-39 в части сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки.

Комитет в целях предотвращения бюрократической нагрузки на педагогических работников просит информировать всех педагогических работников организаций, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования Ленинградской области, о возможности использования Сервиса посредством:

обсуждения о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора» на заседаниях педагогического совета, методических объединений педагогических работников, рабочих совещаний и т.д.;

размещения информации о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора» на информационных стендах, официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» образовательных организаций, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, в иных доступных для педагогических работников местах.

Для информирования педагогических работников о возможности использования Сервиса рекомендуем применять в работе:

материалы, разработанные Рособрнадзором (прилагаются в электронном виде);

материалы, размещенные на официальном сайте комитета в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: Главная страница> Реализация государственных гарантий по оптимизации документационной нагрузки на педагогических работников образовательных организаций Ленинградской области.

Комитет рекомендует принять к сведению представленную информацию и использовать ее в работе.

Приложение: в электронном виде.

Председатель комитета



В. И. Реброва

Исп. М.А. Остапова, 8-812-539-44-65

Есть вопросы по бюрократической нагрузке на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

Помощник
Рособрнадзора

Оцените качество ответа



Контроль руководителем системы образования региона

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.